

Enquêtes Flash, à l'écoute du réseau des bibliothèques de Saône-et-Loire

De juillet 2020 à avril 2021, la Bibliothèque de Saône-et-Loire a adressé à son réseau une série de questionnaires thématiques pour interroger l'adéquation entre les besoins des bibliothèques et les services proposés par le Département.

En moyenne, une quarantaine de bibliothèques ont répondu à chacun des questionnaires respectivement dédiés au bâtiment de la BDSL, aux collections et aux dessertes, à l'offre numérique, à l'action culturelle et à l'animation, et enfin à la formation.

D'une grande richesse, les résultats de l'enquête ont contribué à orienter ou mieux définir certaines actions du [Plan de développement des bibliothèques et de la lecture publique \(PDLP\) 2021-2024](#) en Saône-et-Loire.



Enquête Flash n°4 – Les services numériques de la BDSL

39 bibliothèques accepté d'apporter leurs réponses à ce questionnaire diffusé en janvier-février 2021.

Les services numériques de la BDSL

Depuis les années 1990, techniques et ressources numériques se sont imposées progressivement dans tous les domaines de la société. Elles font désormais partie prenante de l'ensemble des activités et missions des bibliothèques. La Bibliothèque de Saône-et-Loire ne fait pas exception. Elle développe depuis une dizaine d'années différentes propositions en direction des bibliothèques du département pour contribuer à la réduction de la fracture numérique, impulser ou accompagner leurs actions dans ce domaine avec la mise à disposition de ressources numériques, l'accompagnement autour de projets numériques ou encore l'organisation de formations.

[Cette enquête a été réalisée au début de l'année 2021. En 2022, la BDSL a lancé une plateforme de ressources en ligne gratuites et accessibles à tous les habitants du département de Saône-et-Loire sur Cesam71.fr, ainsi qu'un service d'accompagnement et de médiation numérique itinérant le [Van71](#).]

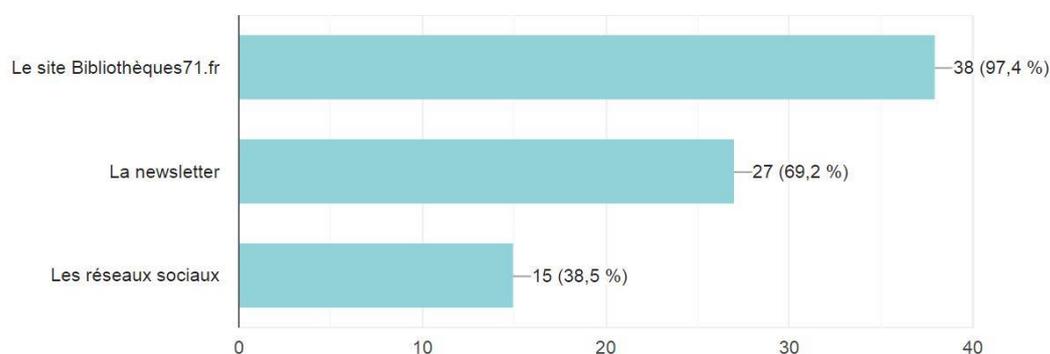
Internet un outil de communication entre les bibliothèques

La BDSL dispose depuis de nombreuses années d'un site internet : bibliotheques71.fr. Utilisé par la quasi-totalité (38 sur 39) des bibliothèques qui ont répondu à ce questionnaire, il est par excellence un outil de communication privilégié entre la BDSL et son réseau. Les usages se concentrent sur la recherche d'informations directes et pratiques en provenance de la bibliothèque départementale.

Les deux tiers des bibliothèques interrogées utilisent la [newsletter](#) qui leur est adressée par messagerie internet chaque mois, également disponible sur le site internet dans l'Espace pro. En revanche, les réseaux sociaux nécessitant à chaque fois la création d'un compte, les pages [Facebook](#), [Twitter](#) et Instagram de la BDSL ne sont fréquentés que par un tiers d'entre elles. Les informations qu'ils diffusent sont aussi destinées à communiquer de manière plus ciblée (coups d'œil sur les coulisses de la BDSL avec Instagram, veille professionnelle sur Twitter, playlist ou tutoriels sur la chaîne [Youtube](#) ou au contraire auprès d'un plus large public (actus postées sur Facebook) et débordent très souvent des questions purement professionnelles relatives à la gestion quotidienne d'une bibliothèque.

Quels outils utilisez-vous :

39 réponses

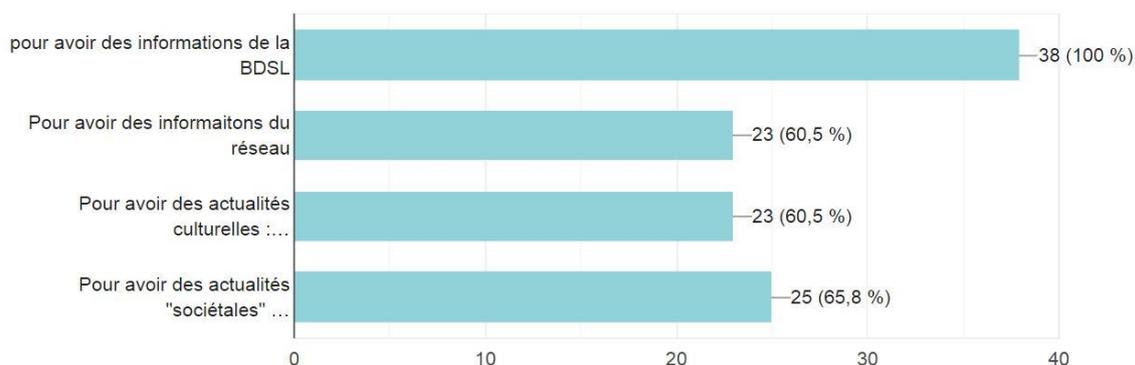


Site, newsletter et réseaux sociaux relèvent d'usages divers et forment pour la BDSL une panoplie d'outils de communication numérique fortement utilisée par les bibliothèques, et en ce qui concerne deux tiers d'entre-elles, pour trouver des informations sur d'autres bibliothèques du réseau, sur l'actualité culturelle ou encore pour alimenter leur réflexion ou s'informer sur des questions sociétales : mesures à prendre pour l'ouverture d'une bibliothèque en période de crise sanitaire, etc.

Ils vous sont utiles pour :



38 réponses



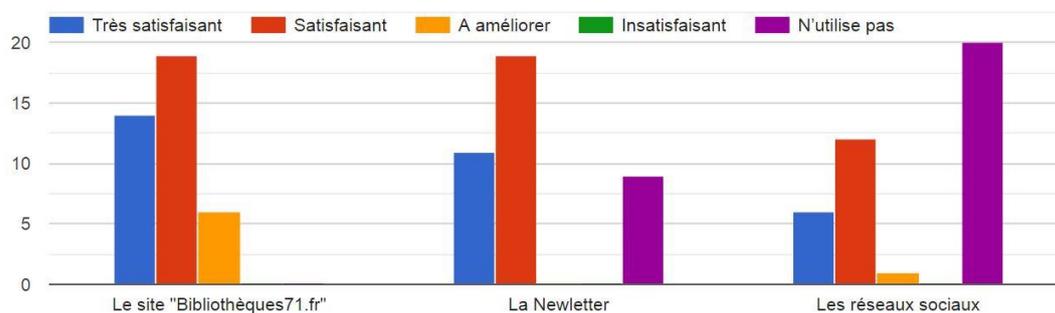
Le site internet de la BDSL semble correspondre aux attentes et aux usages des bibliothèques qui l'utilisent (33 d'entre elles en sont satisfaites ou très satisfaites) et c'est plutôt réjouissant.

6 bibliothèques pensent tout de même que le site internet pourrait être amélioré rejoignant par-là peut-être les préoccupations de la BDSL qui souhaiterait favoriser une communication plus horizontale entre les bibliothèques du réseau.

L'intégration prochaine d'un nouvel outil leur permettra d'apporter leurs contributions au site avec l'annonce d'événements culturels, d'animations, ou encore de pages d'informations sur leurs bibliothèques.

Newsletter et réseaux sociaux semblent également convenir aux bibliothèques qui en ont l'usage, même si ces derniers le sont en moindre part.

Votre appréciation de ces outils



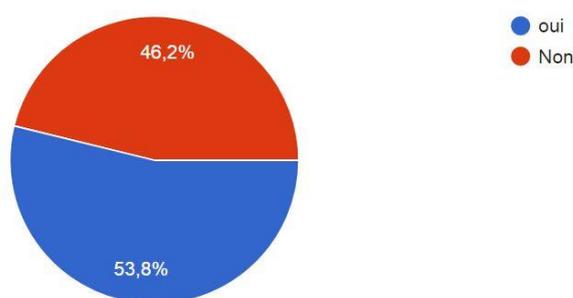
Les ressources numériques en ligne sur le site bibliothèques71.fr

La BDSL expérimente et propose depuis 2014 une offre de ressources numériques en ligne devenue plus importante et plus visible en 2019 avec la mise à disposition de nouvelles propositions et le lancement du nouveau portail.

Bande dessinée, presse, concerts, cinéma, méthodes d'apprentissage, outils pédagogiques, albums pour enfants, cours en ligne... L'offre est riche et variée. Une opportunité pour les bibliothèques comme pour leurs usagers de s'initier, découvrir ou tester par soi-même ces ressources. Une occasion également pour la BDSL de tisser des liens avec des partenaires sociaux en quête de ressources d'apprentissage pour des publics en difficulté.

Utilisez vous les ressources numériques en ligne

39 réponses



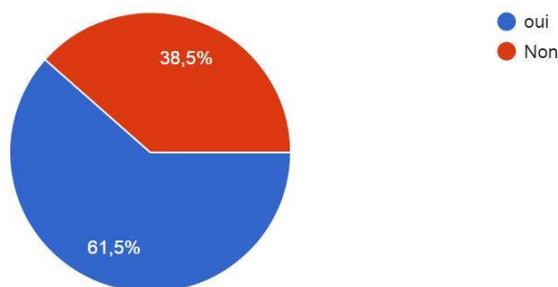
Si le [catalogue des ressources en ligne](#) est en libre accès, la consultation de chacune des ressources est soumise à une inscription simple et gratuite sur le site internet de la BDSL. Un peu plus de la moitié (21) des bibliothèques interrogées a déjà utilisé ou utilise ces ressources, témoignant d'un intérêt croissant pour ces propositions.

Avec ou sans test préalable, ce sont aussi 24 bibliothèques qui ne se privent pas de les conseiller à leurs usagers...

A l'heure du tout numérique, bouche à oreille et curiosité contribuent à développer l'utilisation de ces ressources qui permettent aussi aux bibliothèques du réseau de repérer et tester des propositions avant d'en faire elles-mêmes l'acquisition ou l'intégration sur leur propre site quand elles disposent d'une offre en ligne.

Les conseillez vous à vos usagers

39 réponses

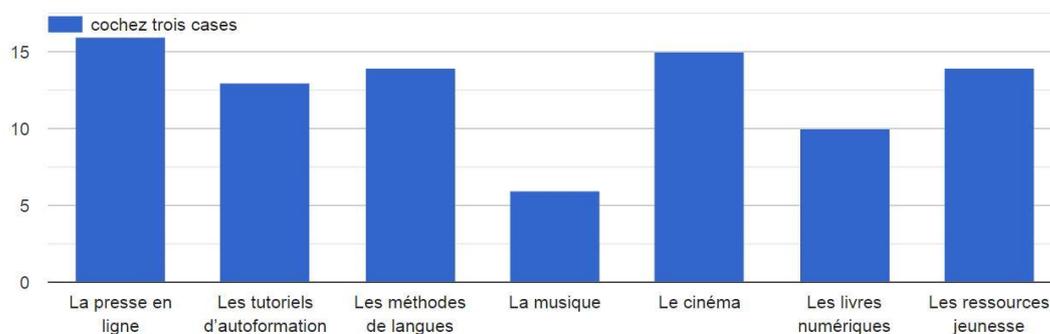


Palmarès des ressources numériques

Les ressources les plus testées ou utilisées sur le site de la BDSL sont les bandes dessinées et les films, la presse et les tutoriels pratiques. C'est tout naturellement que la Palme d'or revient au cinéma avec 15 bibliothèques qui ont déjà expérimenté ou utilisent les ressources cinématographiques de la médiathèque numérique, en streaming ou en téléchargement :

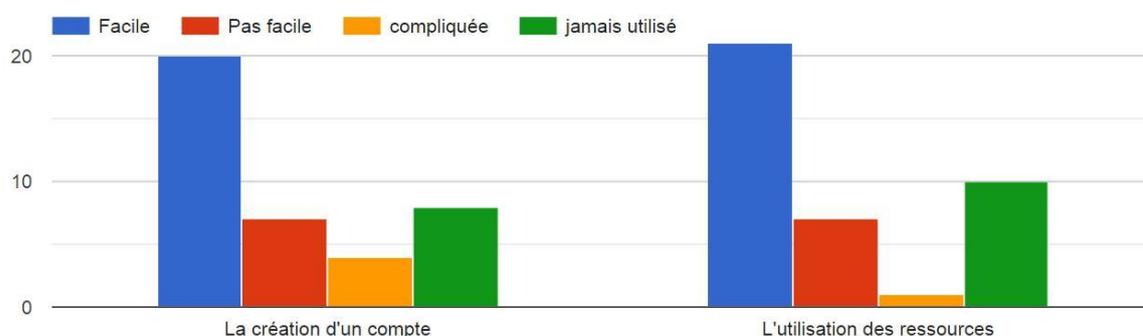
- 15 [Médiathèque numérique](#) : ARTE films en VOD ou en téléchargement
- 12 [Iznéo](#) : bandes dessinées en ligne
- 12 [Skilléos](#) : tutoriels d'autoformation, sport, cuisine, langues, informatique...
- 10 [Caféyn](#) : presse en ligne
- 9 [Assimil](#) : méthodes de langues
- 9 [Philharmonie](#) : concerts, entretiens
- 8 [Tenk](#) : Films documentaires d'auteur
- 5 [Whisperies](#) : livres numériques pour enfants
- 5 [Storyplay'r](#) : livres numériques pour enfants
- 2 [Igerip](#) : exercices pédagogiques
- 0 [Speakyplanet](#) : apprentissage de l'anglais pour enfants

Quels rubriques appréciez-vous le plus ou vous semblent les plus intéressantes (trois choix)



En termes d'ergonomie, l'accès à ces ressources semble facile pour la moitié des bibliothèques, qu'il s'agisse de la création d'un compte personnel sur le site de la BDSL ou de l'utilisation des ressources en ligne.

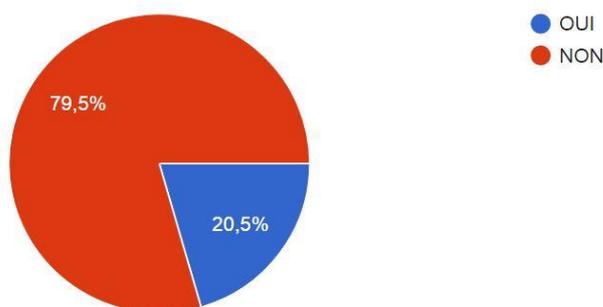
Que pensez-vous de l'accès à ces ressources sur le site



Pour une dizaine de bibliothèques, la démarche paraît plus compliquée et 8 bibliothèques n'ont jamais utilisé ces fonctionnalités. Ce sont sans doute ces mêmes 8 bibliothèques qui manifestent un besoin d'accompagnement pour faciliter la prise en main d'un outil avec lequel elles sont peu familiarisées ?

Avez vous besoin d'un accompagnement ?

39 réponses

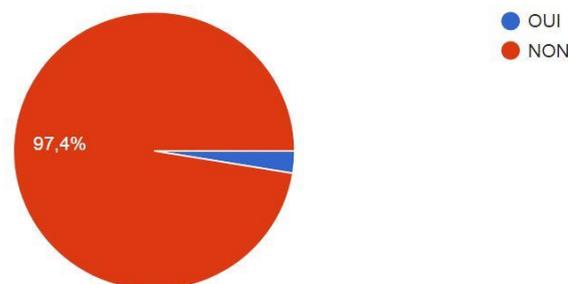


Des livres au format numérique à lire sur liseuses, tablettes, etc.

La BDSL s'est engagée en octobre 2020 dans une expérimentation de prêt numérique en bibliothèque (PNB) et vous propose depuis peu des [livres numériques](#), à titre expérimental dans un premier temps. Pour le téléchargement, un mode d'emploi est disponible en marge du catalogue, que ce soit pour une liseuse ou pour une tablette. Cette possibilité offerte par la BDSL est récente et encore relativement méconnue des bibliothèques. Elle peut aussi représenter une difficulté technique et nécessiter la première fois un accompagnement plus poussé pour s'initier aux modalités de téléchargement des fichiers. Ne pas hésiter à solliciter la BDSL !

Avez-vous testé le téléchargement de livres numériques PNB (Prêt Numérique en Bibliothèque)

39 réponses



Nos félicitations à la seule bibliothèque, héroïque et pionnière, qui a déjà testé le téléchargement de livres numériques sur le site de la BDSL ! Une pratique qui devrait se généraliser dans les mois qui viennent ? Une belle occasion en tous cas de tester ces ressources, car une fois les obstacles techniques dépassés, c'est une nouveau catalogue de livres qui peut se déployer, chaque titre pouvant être lui-même emprunté simultanément par plusieurs lecteurs. D'une grande pertinence pour les ouvrages très demandés, à l'occasion de la rentrée littéraire par exemple...

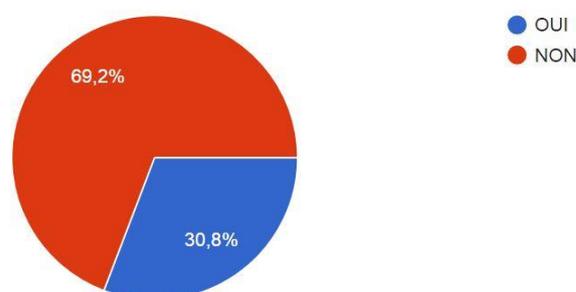
Un accompagnement en ligne avec des tutoriels

La BDSL propose aussi des tutoriels en ligne, soit dans la rubrique [Espace pro. Le numérique en bibliothèque](#), soit directement en vis-à-vis de la ressource recherchée dans le catalogue, comme c'est le cas par exemple pour le téléchargement des livres numériques dans le cadre du PNB.

Seulement 12 bibliothèques utilisent ou ont utilisé ces tutoriels, au contraire des 27 autres. Peut-être n'ont-ils pas été nécessaires aux personnes par ailleurs déjà initiées aux ressources numériques, ou encore n'ont-ils pas été consultés faute d'avoir été repérés sur le site ?

Pour vous accompagner dans ces nouveaux usages , utilisez-vous les tutoriels en ligne présents sur le site

39 réponses



Les services en ligne sur bibliotheques71.fr

Une grande part du site internet de la BDSL est dédiée à la proposition d'outils pratiques ou techniques, proches des usages quotidiens des bibliothèques : gestion des collections de documents, formation, animation, actualité professionnelle. Pour accéder à ces fonctionnalités purement professionnelles, il est nécessaire de se connecter à un compte personnel relié à une bibliothèque du réseau de la BDSL.

Palmarès de l'utilisation des services :

- Les réservations de documents (38 bibliothèques),
- la consultation de vos prêts et de la liste des documents à retourner car demandés par d'autres bibliothèques (37 bibliothèques),
- le calendrier des navettes et des renouvellements de documents (33 bibliothèques)
- la consultation de la liste des documents à retourner car réservés par d'autres bibliothèques (31 bibliothèques),
- les inscriptions aux [formations](#) (31 bibliothèques)
- Les réservations de [supports d'animation](#) (28 bibliothèques)
- La consultation de la [Boîte à outils](#) de l'Espace pro (28 bibliothèques)
- La récupération des notices biblio graphiques des documents empruntés, afin de les intégrer dans votre logiciel (24 bibliothèques)
- La réservation de [matériel technique pour les animations](#) (8 bibliothèques)

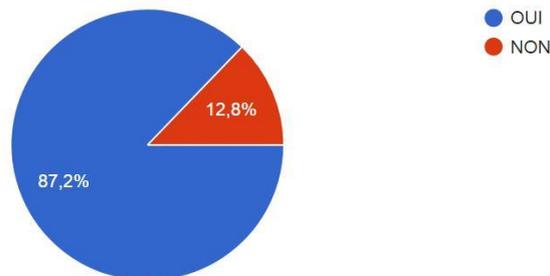
A noter :

- Une seule bibliothèque manifeste le besoin d'un accompagnement dans le domaine très spécifique et technique de la récupération des notices bibliographique des documents empruntés pour une intégration à son propre logiciel.
- 27 bibliothèques n'utilisent pas (pas encore ?) les réservations de Prêt de matériel technique pour les animations, service récemment développé par la BDSL, de fait peu sollicité avec l'impossibilité d'organiser des événements en période de crise sanitaire.

Devenir contributeur en publiant des articles sur le site internet de la BDSL ?

Le site de la BDSL va bientôt intégrer un outil qui vous permettra de saisir vos événements, animations, actualités....Est-ce que vous allez l'utiliser ?

39 réponses



Le site internet de la BDSL installé en 2019 ne disposait pas d'un module de contribution ouvert aux bibliothèques du réseau. Comme annoncé plus haut, ce sera bientôt chose faite. Chaque bibliothèque pourra contribuer à enrichir l'agenda commun des événements culturels et utiliser le site internet de la BDSL pour communiquer autour de ses propres animations ou manifestations.

Il est très réjouissant de constater à travers vos réponses qu'une grande majorité des bibliothèques interrogées (34 sur 39) pense d'ores et déjà s'emparer de ce nouvel outil de communication entièrement dédié à l'actualité et aux événements du réseau.

La médiation numérique

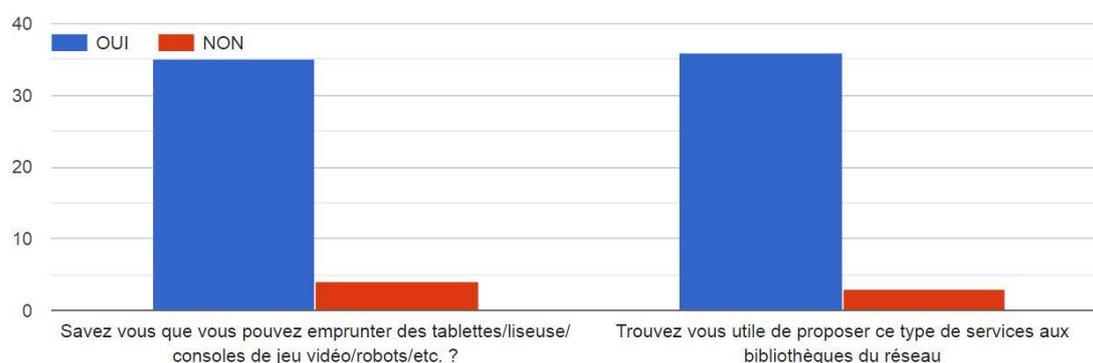
Les supports d'animation

La BDSL développe depuis quelques années une collection de [supports d'animation numériques](#). Aujourd'hui 18 malles sont proposées :

- [1,2,3...Codez !](#) : initiation au codage
- [Réalité augmentée](#), composée de deux tablettes contenant des applications et des livres jeunesse fonctionnant avec la réalité augmentée
- [De l'album jeunesse à l'application](#)
- [Initiation à la programmation](#)
- [Bibliothèque sonore des enfants](#) avec l'application Munki
- Plusieurs [malles de jeux vidéo](#)
- [Découverte de la lecture numérique](#) : liseuse avec une soixantaine d'œuvres libres de droit
- Des malles tablettes, chacune contenant des applications thématiques pour un public spécifique
- etc.

Une offre visiblement connue et appréciée par les bibliothèques du réseau (36 sur 39) qui peuvent ainsi se familiariser ou tester de nouvelles ressources ou intégrer ces nouveaux outils à leur programmation d'événements culturels ou d'animations.

les supports d'animation numérique



Vos projets d'animations numériques

Deux tiers des bibliothèques trouvent utile de proposer des ateliers numériques ou informatiques en bibliothèque et proposent un accès et un accompagnement informatique à leurs usagers. Parmi elles, un quart seulement des bibliothèques organise des ateliers numériques ou informatiques. En lien avec la crise sanitaire ou bien par manque de temps ou de personnel à l'aise dans ce domaine ?

Vos projets d'animation numériques



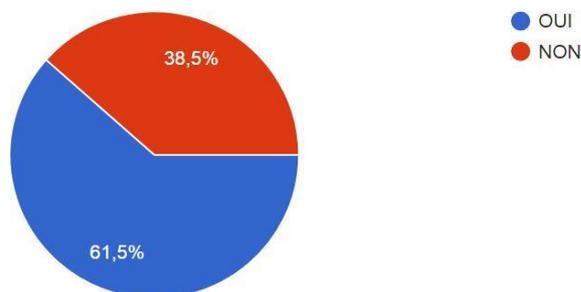
Sans décoder ?! Le festival des cultures numériques en Saône-et-Loire

Créé en 2017, le festival Sans décoder ?! a connu ses deux premières éditions en [2017](#) et [2019](#), dans les locaux du Lab 71, musée scientifique départemental situé en pleine nature, avec pour principal objectif un partage le plus large possible de la culture numérique. Organisé par la BDSL en partenariat avec le Lab71, le festival se veut accessible aux non-initiés : trois jours d'ateliers, conférences, performances artistiques et animations pour s'interroger et jouer avec le numérique, à l'heure où celui-ci réinvente nos espaces de communication et notre quotidien.

En 2021, le festival se renouvelle et se transforme avec une programmation en itinérance proposée à toutes les bibliothèques partenaires du réseau de lecture publique. Objectif : offrir aux habitants un grand temps fort culturel autour des cultures numériques, dans toute la Saône-et-Loire, en novembre 2021.

Connaissez vous le "Festival Sans décoder ?!" organisé par la BDSL tous les deux ans ?

39 réponses



Vos avis nous intéressent

Le numérique, ce que vous en dites...

- En attente de formation / ateliers "clés en main" pour les proposer à la bibliothèque.
- Peut-être continuer à proposer des formations pour ces services, afin de mieux les connaître.
- Cela doit être intéressant, mais pas assez de temps pour m'y connecter. Dommage
- Rajouter dans les paramètres pour récupérer les notices, le format UNIMARC (pas celui UNIMARC ORPHEE car il ne fonctionne pas avec mon logiciel de prêt).
- Ces services sont très complets et innovants, merci à la BDSL !
- Pouvoir filtrer les documents réservés à retourner par leur date de réservation permettrait de voir les dernières demandes immédiatement et nous faciliterait grandement le travail.
- Quel modèle économique pour l'avenir ?
- Sur le catalogue en ligne, le temps de recherche lorsqu'on utilise les filtres est un peu long mais quel bonheur de pouvoir avoir accès à tous ces documents et à toutes ces ressources numériques
- Une première présentation et un accompagnement pour découvrir votre offre de ressources numériques seraient probablement utiles à pas mal de bibliothécaires, ce qui faciliterait davantage la communication sur ces services par la suite auprès de nos usagers.
- Nous concernant, nous en avons fait part sur notre page Facebook au moment du 1er confinement. Y-a-t-il eu du coup des comptes créés et une utilisation régulière et toujours active de ces services ? Pas de retour des usagers sur cela...
- Une distribution de flyers conçus par le BDP serait aussi, je pense, une bonne idée. Du moins peut-on réceptionner une maquette pdf et imprimer ensuite selon nos besoins respectifs ?
- Enfin, le frein de cette "sous-utilisation" de ces services résulte peut-être du fait que le personnel en place dans les bibliothèques ne soit pas toujours à l'aise (encore) avec le numérique ? Ce serait curieux de voir si, à l'heure actuelle, les bibliothèques utilisant ces services ont, au sein de leur équipe, un agent "qualifié" en informatique...
- Hâte de découvrir l'emprunt de livres numériques lors de l'[OpenBib](#) de février !
- Pourriez-vous réaliser un petit flyer (comme pour les OpenBib) à distribuer à nos lecteurs listant toutes les ressources numériques à leur disposition sur votre site BDSL ? Sinon difficile pour nous de prendre le temps d'expliquer et montrer à nos lecteurs lors de nos permanences.

- Vous proposez beaucoup de services. Nous n'avons pas encore tout testé, mais nous y allons ! C'est bien cela nous oblige à aller vers ces services. Sans propositions, nous n'irions pas encore !
- Concernant notre structure, l'EPN [Espace public numérique] est un service distinct de la bibliothèque même s'il est physiquement présent dans nos locaux. Nous ne gérons pas l'accès aux postes, ni les formations et animations autour du numérique mais pouvons à l'occasion travailler avec notre collègue.

Vos suggestions, pistes et idées pour enrichir nos services numériques

- Des ressources de musique en ligne, à télécharger, avec une durée de prêt limitée pourquoi pas.
- Le prêt d'une borne d'arcades [borne de jeu vidéo payant que l'on trouve habituellement dans des lieux ouverts au public], même si cela ne sera pas facile en terme de logistique :-). A réserver aux plus motivés qui viendraient avec leurs services techniques charger le matériel !
- Une offre de livres numériques récents autres que les bandes dessinées
- Pour informer notre public de l'existence de vos ressources numériques, nous utilisons Facebook, lien depuis notre site, information directe à certains usagers quand nous sentons un besoin, quand nous avons le temps, quand nous y pensons... donc très aléatoire. Nous apprécierions que vous éditiez affiches et flyers pour mettre en avant vos ressources numériques, mais aussi pour les inciter à consulter votre site.
- Sur le site, pourrions-nous avoir une liste de nos suggestions d'achat en cours, tout comme nous avons notre liste de prêts et de réservations ?

Merci pour vos réponses

Retrouvez les résultats des autres volets de cette enquête

sur le site internet de la Bibliothèque de Saône-et-Loire bibliotheques71.fr